



DENT ApS Persondatapolitik

Vores persondatapolitik er lavet, som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem og hvad vi anvender dem til. Vi indhenter kun persondata i de tilfælde, hvor dette skulle være relevant for os, og vi vil kun indhente persondata, hvis det er relevant for din aktivitet hos DENT, ved tilbud, køb af vare eller målrettet markedsføring.

Ved indsamling, behandling og anvendelse af dine persondata overholder vi altid alle relevante lovbestemmelser.

Vi vil kun opbevare dine persondata, så længe vi enten er pålagt en juridisk forpligtelse hertil, eller så længe det er relevant for den hensigt, hvormed de blev indsamlet.

Den dataansvarlige

Den dataansvarlige for indsamling, behandling og anvendelse af dine personoplysninger på www.dent.dk er DENT, Vestre Hovedgade 6D, 7560 Hjerm, cvr nr. 25646916

Oplysninger vi indsamler

Hvis du ønsker at købe og modtage et produkt eller en ydelse fra os, har vi brug for at indsamle visse persondata for at kunne gennemføre handlen og for at kunne tilbyde dig vores services. Vi kan bruge cookies til at holde styr på indholdet i din indkøbskurv, mens du bruger vores webshop.

Oftest drejer det sig om disse personoplysninger

- Navn, adresse, telefon, email
- Betalingsoplysninger
- Kundennummer, kliniknummer
- Navne på klinikkens ejer eller medarbejdere

DENT indsamler og behandler dine persondata, når du foretager dig følgende

- Besøger vores hjemmeside
- Gennemfører et køb af vores produkter
- Sender os spørgsmål, reklamationer eller feedback

Behandlingsgrundlag og formål

Dine almindelige kontaktoplysninger som navn og adresse indhenter vi for at kunne levere det produkt eller den ydelse, som du har købt hos os. Din e-mailadresse indhenter vi for at kunne sende dig en ordrebekræftelse, leveringsbekræftelse, samt en faktura.

Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vi bestræber os på at slette eller anonymisere dine personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans. (undtagen din e-mailadresse, hvis du har givet samtykke til behandling heraf med henblik på modtagelse af tilbud).

Dog opbevarer vi dem altid i minimum 5 år efter modtagelse af vare eller ydelse, af hensyn til bogføringsloven.

Oplysninger, som vi videregiver

Vi videregiver ikke dine personlige oplysninger til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for DENT.

Kun med disse udtagelser:

-Med dit samtykke

Vi videregiver kun personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for DENT, hvis vi har dit samtykke.

-Til ekstern databehandling

Vi videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik.

-Af juridiske årsager

Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for DENT, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.

- Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.
- Registrere, forhindre eller på anden måde beskytte mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.
- Holde DENT fri fra skade, vores medlemmer eller offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.

Dine rettigheder efter persondataforordningen

Som den registrerede har du en række rettigheder.

-Retten til at modtage oplysninger om hvordan vi behandler dine oplysninger.

-Retten til at få indsigt i dine personoplysninger

-Retten til at få dine personoplysninger slettet, eller urigtige oplysninger rettet.

-Retten til at flytte dine personoplysninger.

-Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.

-Retten til at indgive klage til en databeskyttelsesmyndighed. (datatilsynet)

Vi kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende og kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben. Fx noget som påvirker beskyttelsen af andres personoplysninger eller

noget som vil være ekstremt upraktisk, som anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til vores e-mailadresse mail@dent.dk.

